

> I CONGRESO INTERNACIONAL



INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Temática: DEBATE 2. EL ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS: TRABAJO EN EL DOMICILIO

Título: UNA OPORTUNIDAD DE INNOVACIÓN Y DE «DESAPRENDER» PARA LOS Y LAS PROFESIONALES EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS CRÓNICAS DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS

Pirla Santamaria, Alba. Afiliación: Ajuntament de Lleida. apirla@paeria.cat

Julià Traveria, Ramon. Afiliación Universitat de Lleida (UdL) rmjulia@geosoc.udl.cat

Miranda Luque, Xavier. Afiliación Universitat de Lleida (UdL) xmiranda@geosoc.udl.cat

CAIXAFORUM
BARCELONA

Av. Francesc Ferrer i
Guàrdia, 6-8 Barcelona

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**



Ajuntament de Lleida



Universitat de Lleida



Creu de Sant Jordi / 2016

Colaboradores:



Colaboradores:



**Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya**

UAB Universitat Autònoma
de Barcelona



**UNIVERSITAT DE
BARCELONA**



Universidad de Oviedo
*Universidá d'Uviéu
University of Oviedo*

**INSTITUTO
UNIVERSITARIO
DE LA FAMILIA** | 
COMILLAS



**UNIVERSITAT
RAMON
LLULL**



ceesc
COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**



**INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD**



#CongresoFamilias



¿Porqué y para qué desaprender?

GROW LEARN EXPLORE

IDEAS CLAVE SOBRE LA CRONICIDAD EN LOS SBAS



Entendida como el tipo de relación de dependencia establecida entre las familias y los servicios.

A más tiempo, más dependencia y más complejidad

Las familias crónicas en los SBAS

Presentan situaciones que requieren un abordaje múltiple

La intervención es compleja y a lo largo del tiempo

La situación no avanza o lo hace de forma cíclica o insuficiente

Falta de autonomía

- Relacionadas con la dependencia funcional o social

Dificultades del ámbito relacional

- Relacionales o de integración social, con una insuficiente, inadecuada o inexistente red de apoyo social.

Necesidades materiales e instrumentales

- Precariedad económica

ALTA COMPLEJIDAD

El factor tiempo juega en contra, multiplica el resultado final.

El tiempo cronificado de una situación de desequilibrio, la agrava.

Y a la inversa, menos tiempo crea más resiliencia y garantías de equilibrio.



**FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**



#CongresoFamilias

Familias
«difíciles,
irrecuperables»

«No hay nada
que hacer “



Aspectos relacionados con las familias crónicas

Los factores bio- psico -sociales y circunstancias de la familia que impiden avanzar, resolver o superar la situación y los recursos internos bio-psico-sociales que se pueden activar.

Progresiva delegación de funciones

Reacciones que se producen en los/las profesionales.

Dificultad para encontrar estrategias

El contexto socioeconómico

El contexto de pesimismo e incluso de estigmatización que a veces se produce en el marco de la red de atención (multiasistidas)

El riesgo de dependencia viene dado por:

El malestar de los/las profesionales en relación a las familias crónicas

Burn out

«Fatiga por compasión o desgaste por empatía»

«Furor curandis»

“La angustia de la espera”

Insensibilidad, indiferencia, resignación, pérdida de entusiasmo, irritabilidad, deseo de abandonar, entre otros.



Objetivos de la investigación

Obtener un marco teórico

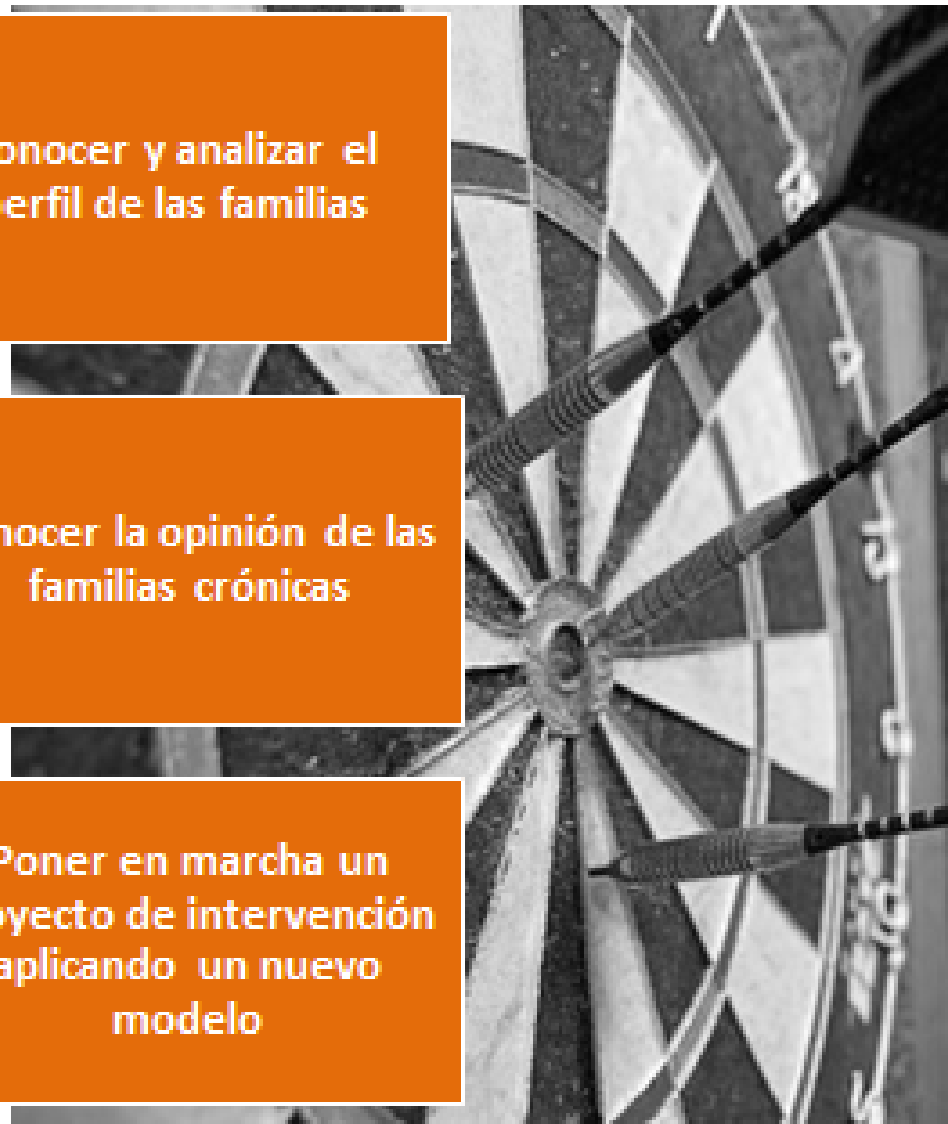
Conocer y analizar el perfil de las familias

Analizar las estrategias de intervención seguidas

Conocer la opinión de las familias crónicas

Realizar recomendaciones teórico-prácticas para una nueva intervención

Poner en marcha un proyecto de intervención aplicando un nuevo modelo



Metodología

Mixta, técnicas cuantitativas y cualitativas

- 31 coloquios familiares/diálogos o indagación apreciativa (ecología de las fortalezas)
- 71 Autoevaluaciones
- Grupos focales
- Grupos de discusión de profesionales.

Investigación acción-participativa



El factor tiempo

10 años o más: cronicidad severa

Tres niveles

- **Alta cronicidad:** últimos 10 años o más de forma continuada
- **Cronicidad moderada:** entre 6 i 9 años
- **Atención esporádica:** menos de 5 años de los últimos 10

967
expedientes
(9,38% del total
de expedientes
activos)

Resultados análisis CLUSTER



#CongresoFamilias

Variables	CLUSTER 1 Madre coraje	CLUSTER 2 Hombre dependiente	CLUSTER 3 Anciana resistente
Edad	46 años	56,8 años	82,5 años
Situación laboral	En paro (54,9%)	En paro (56%)	Pensionista (82,2%)
Enfermedades	No tiene (96,6%)	No tiene (47,7%)	Orgánica (51%)
Tipo de familia	Nuclear (48,1%)	Persona sola (33,8%)	Persona sola (53,5%)
Sexo persona principal	Mujer (100%)	Hombre (56%)	Mujer (80,8%)
Perceptor RMI	No (50,2%)	Sí (71,3%)	No (91,1%)
Grupo etnoterritorial	Autóctonos (35%)	Autóctonos (50,5 %)	Autóctonos (94%)
Media años de	8,4	8,9	8

CLUSTER ALTA CRONICIDAD

Variables	CLUSTER 1 Madre coraje gitana	CLUSTER 2 Anciana resistente
Edad	50,5 años	75,7 años
Situación laboral	Persona parada (54,4%)	Pensionista (72,2%)
Enfermedades	No tiene (74,1%)	Orgánicas (48,5%)
Tipo de familia	Nuclear (43%)	Persona sola (64%)
Sexo persona principal	Mujer (74,1%)	Mujer (87%)
Percibe RGC	Si (73,1%)	No (68%)
Grupo etnoterritorial	Etnia gitana (40%)	Autóctona (87,6%)
Barrio	Mariola Blocs (20%)	Barri antic oest (16,5%)

Autoevaluaciones



- Autorreflexión y autoexamen
 - Identificar los elementos positivos, buenas prácticas o estrategias que promueven la autonomía.
- Tiempo: parar y re-parar
- Discurso que acompaña el autoexamen

Autoevaluaciones

BLOQUE 1. Identificación FAMILIA

BLOQUE 2. PROCESO DE INTERVENCIÓN

BLOQUE 3. VÍNCULO Y EXPECTATIVAS DE CAMBIO



RECURSOS, PROBLEMÁTICAS
FORTALEZAS, MODELOS
DIAGNÓSTICOS, PLANES DE TRABAJO
DERECHOS, PARTICIPACIÓN
BUENAS PRÁCTICAS, DESGASTE
CONFLICTOS. PERSPECTIVA DE GÉNERO
Y CULTURAL

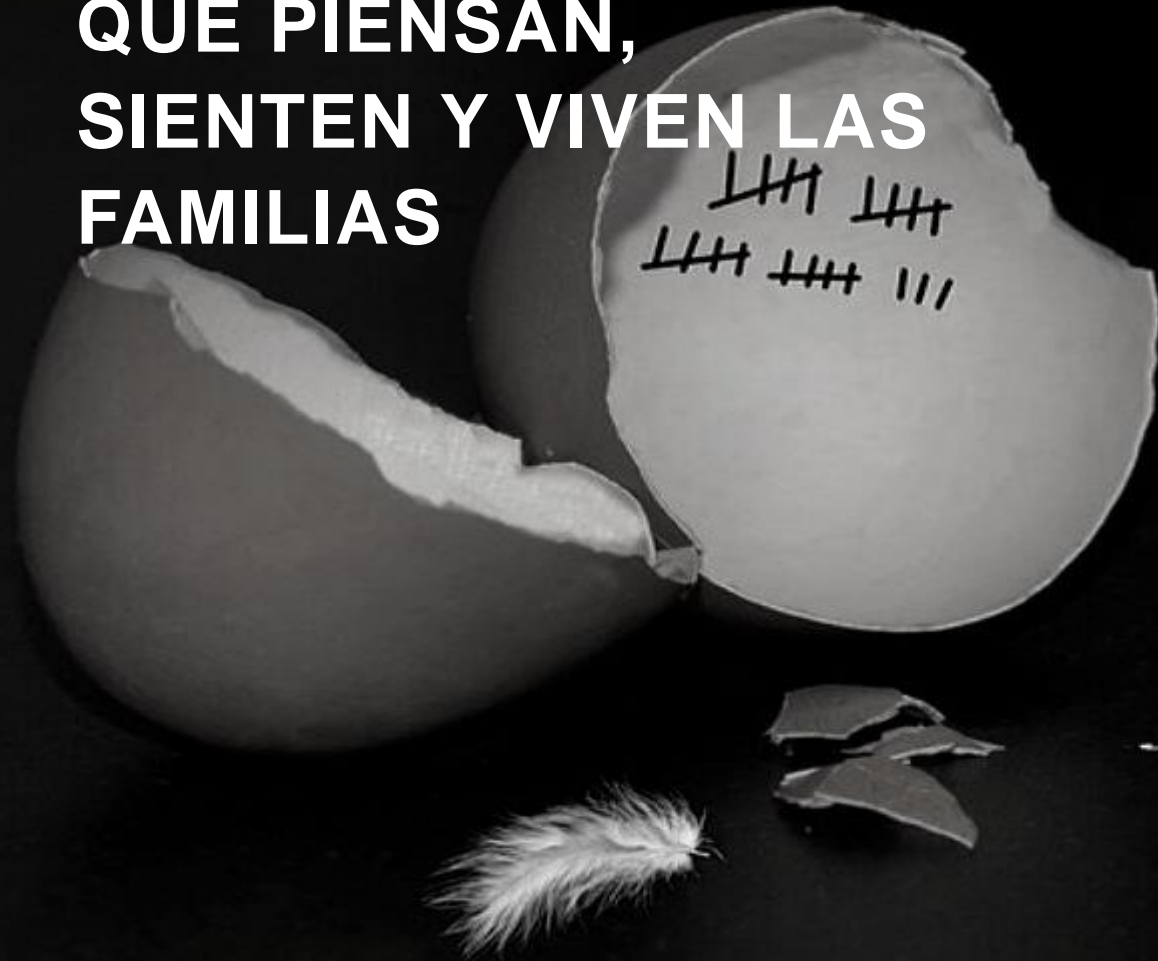
INDICADORES QUE INCORPORA EL INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN

- Cuestionario de Autoevaluación Ètica (C-AE) Idareta (2013)
- Theoretical Evaluation Self-Test. Coleman (2004)
- Guía de Buenas Prácticas en Parentalidad Positiva. FEMP (2011)
- Escala Gencat de calidad de vida. Verdugo (2009)
- Modelo Inclue. Kortajarena (2015)

Otros de elaboración propia relacionados con la implicación en el caso y la familia, las expectativas hacia ellos, la perspectiva de derechos, o el legado de la pobreza y dependencia

Coloquios familiares

QUE PIENSAN,
SIENTEN Y VIVEN LAS
FAMILIAS

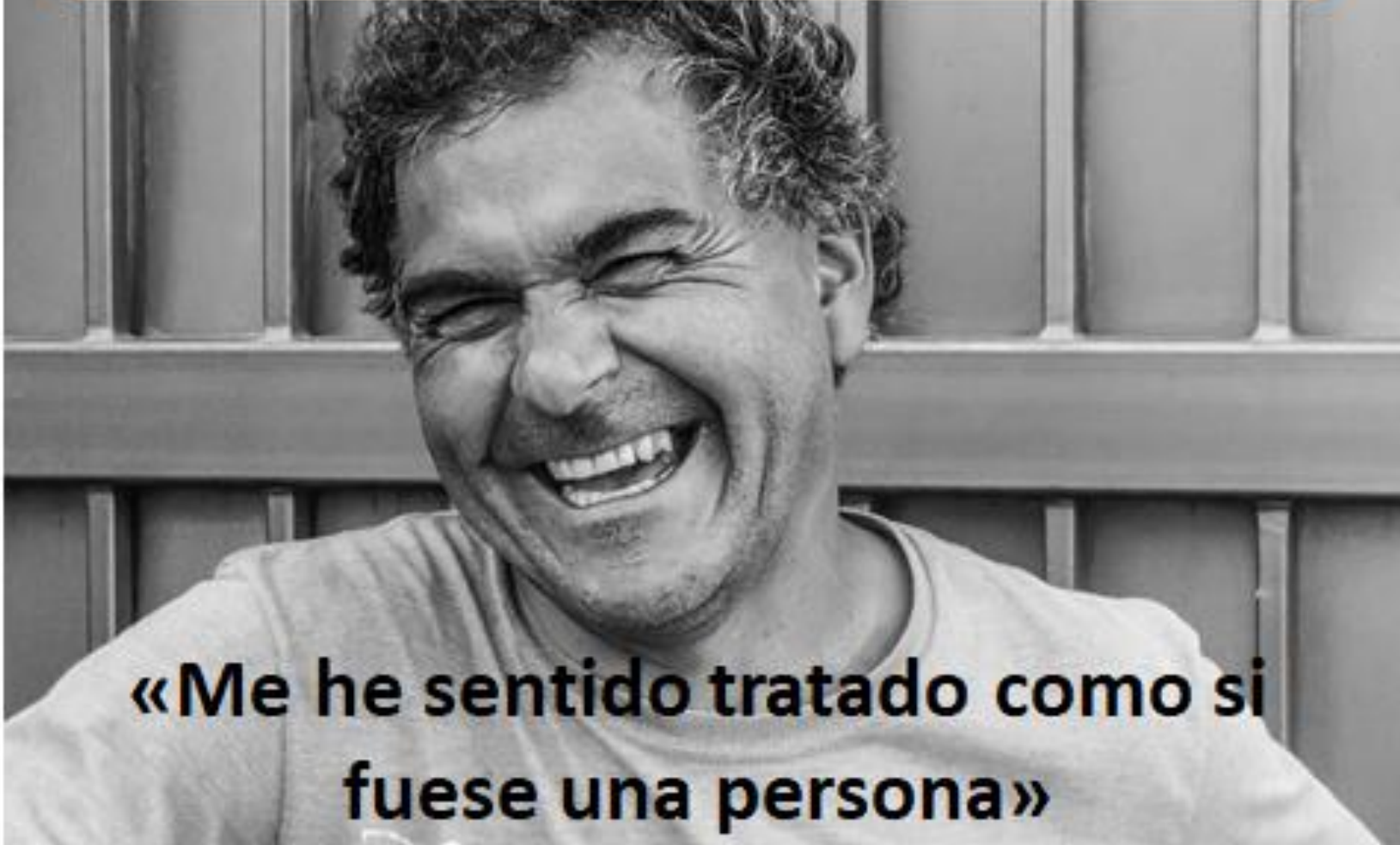


-ECOLOGÍA DE LAS FORTALEZAS
Cooperrider (2013)

-DIÁLOGOS APRECIATIVOS.
Barranco (2011)

-PARRILLA DE EVALUACIÓN
DIALÓGICA .
Campanini (2016)

¿Que ha provocado el coloquio ?



«Me he sentido tratado como si fuese una persona»

Propuestas dirigidas a los/as profesionales

1. Incorporar la cronicidad en el diagnóstico.

2. Reducir la «hiperactivación»: parar, pensar i re-pensar.

3. Autocuidados

4. Establecer vínculos, nuevas miradas y complicidades comunitarias

5. Practicar la autocrítica y la autoevaluación.

6. Recuperar la metodología del trabajo social.

7. Incorporar los coloquios familiares en la intervención con familias de cronicidad moderada.

8. Identificar los puntos fuertes de las familias, con ellas

9. Diferenciar contextos

10. Incorporar la mirada de género

11. Ampliar la mirada hacia la diversidad cultural

12. Promover contextos relacionales y de crecimiento personal

13. Mejorar la información y la credibilidad

14. Ejercer el rol de profesional referente

La estrategia de abordaje de la cronicidad en Lleida 2019-2023

30 profesionales, de todos los barrios:

- 20 profesionales **NUEVOS** en el equipo
- Proyectos distintos según cluster
- Familias en cronicidad moderada

MODELOS DISTINTOS CON OBJETIVOS COMUNES:

La autonomía, el vínculo, lo relacional, la autoestima y empoderamiento, la capacidad crítica, la identidad y la inclusión social.

Trabajar bajo el paradigma de la calidad de vida, los derechos, la autonomía, la participación y ciudadanía activa.

Abordar el legado de la pobreza en los y las menores.

***“Tenemos que revisar todo el material de nuevo
-siguió diciendo Wallander-.
Es lo que vamos a hacer a partir de ahora.
Estoy convencido de que en alguna parte
hay un punto por el que podemos abrirnos
camino. Lo que pasa es que no lo hemos
visto todavía.
Nos lo hemos saltado.
Hemos ido y hemos vuelto, el punto estaba
allí, pero hemos mirado en otra dirección”.***
Henning Mankell (La quinta mujer)

> I CONGRESO INTERNACIONAL



Muchas gracias por su tiempo.

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

<https://www.peretarres.org/es/congreso-familias/presentacion>

CAIXAFORUM
BARCELONA

Av. Francesc Ferrer i
Guàrdia, 6-8 Barcelona

 **FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**



INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA CON
FAMILIAS E
INFANCIA
EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD



#CongresoFamilias