

COM PROCEDIR EN CAS D'ACCIDENT?



1 Acudir a un centre mèdic

En funció de la tipologia d'accident, pot donar-se el cas, o no, que us sol·licitin disposar de l'assegurança i us requereixin el comunicat d'accidents, si és així **truqueu al telèfon d'atenció al client** de la companyia asseguradora per sol·licitar número d'expedient de sinistre:

 **Occident**

902.206.208 (24h)
932.220.212



2 Sol·licitar número de sinistre a la companyia asseguradora

A la trucada, cal comunicar l'accident i anotar el **número d'expedient de sinistre**.

Identifiqueu-vos com a adherits a l'assegurança d'accidents de la Fundació Pere Tarrés amb el **número de pòlissa d'assegurança d'accidents** (el trobareu a la documentació. Cal no confondre'l amb el número d'adhesió).



3 Emplenar i lliurar el comunicat d'accidents

Al centre mèdic on us han atès, **cal que lliureu** el comunicat d'accidents - declaració de sinistre, on ha de constar el **número d'expedient de sinistre**.

Cal que recolliu l'informe mèdic d'urgències o de primera visita i que us **quedeu una còpia de la declaració de sinistre comunicat d'accidents**.

2 vies per lliurar la documentació:



DIGITAL: podeu utilitzar el sistema digital de comunicat d'accidents, que us guiarà pels diferents passos a fer i us proveirà de les còpies i resguards.

ACCÉS AL SISTEMA DE COMUNICATS ON-LINE 



MANUAL: lliurant els documents impresos emplenats, conservant una còpia per trametre posteriorment, segons expliquem en el pas 4. Trobareu el formulari de Comunicat d'accidents amb la documentació de l'assegurança del Portal d'Assegurances de la Fundació Pere Tarrés.



4 Remetre el comunicat d'accidents a la companyia asseguradora



DIGITAL: Si el pas 3 el feu via DIGITAL, el procés quedarà fet i registrada la documentació a l'assegurança corresponent del Portal d'Assegurances.

ACCÉS AL SISTEMA DE COMUNICATS ON-LINE 



MANUAL: haureu d'enviar un correu electrònic, amb la documentació següent a **gd.diversos@catalanaoccidente.com**

- > Còpia del butlletí d'adhesió.
- > Còpia de l'informe mèdic d'urgències o de primera visita.
- > Còpia de la declaració de sinistre - comunicat d'accident.

Indicant a l'assumpte:

Documentació expedient de sinistre [#Número d'exp. sinistre]



5 Visites de seguiment

En el cas que es requereixin visites de seguiment, visites de control, revisions o proves senzilles (com RX), cal contactar amb la companyia asseguradora Occident (a través del número d'atenció al client).

En cas que se us indiqui visites de seguiment a centres concertats, aquí podeu trobar els centres mèdics de la companyia asseguradora:

CENTRES MÈDICS OCCIDENT 



En cas de lesió dental caldrà trametre també:

- > Fotocòpia del DNI de l'assegurat.
- > Pressupost dental (de les visites al dentista), en què ha de constar-hi: data, concepte i preu.

Una vegada s'aprovi el pressupost per part de l'asseguradora, caldrà enviar les factures.



En cas d'invalidesa parcial caldrà trametre també:

- > Fotocòpia del DNI de l'assegurat.
- > Un informe mèdic que descriu seqüeles i limitacions definitives.
- > Certificat de titularitat bancària de l'assegurat.